

いすみ市介護サービス事業者連絡協議会
平成 29 年度 第 3 回研修会 アンガーマネージメント研修
「怒りのパワーを仕事のパワーに」開催要綱

1. 目的

介護業界は、介護の担い手の離職問題や人材不足といった深刻な悩みが後を絶たず一人でも多くの人材確保が急務となっています。また、中堅職員や管理職は、日々、多忙な業務に追われる中で、部下のほんの些細な失敗について強い怒りを感じた事がないでしょうか。この怒りが持続していると、当然、良いサービスの提供ができないだけではなく、施設・事業所の雰囲気や人間関係にまで悪影響を及ぼし、さらには、貴重な戦力までも失う事に繋がり、本来の力を落としているのが実情です。

今回の研修では、「アンガーマネージメント」の基本的な考え方を習得し、イライラや怒りの感情と上手に付き合い、コントロールする事によってコミュニケーション能力をあげ、また部下に対する上手な叱り方や、ついていきたくなる叱り方へと変わる上司を目指し、部下との良好な関係から共に歩み、中堅・管理職クラスが強いリーダーシップを発揮し、組織全体の人間関係が良好になることで、より強いチーム作りと組織力のアップなど強い施設・事業所へ変われる事を目的に実施します。

2. 開催日時 平成 29 年 11 月 18 日(土) 13 : 30 ~ 16 : 00

3. 会場 夷隅文化会館 2F 研修室にて
いすみ市深谷 1968-1 ☎0470-86-5000

4. 研修内容 受付 13 : 00 ~ 13 : 30
開会 13 : 30 ~
講義・グループ演習 13 : 40 ~ 16 : 00

アンガーマネージメント「怒りのパワーを仕事のパワーに」

講師：日本アンガーマネージメント協会シニアファシリテーター
菅野 昭子氏

5. 対象者 会員事業所の指導的立場の職員。中堅職員および管理職 30~40 名

6. 申込み方法 別紙申込書にて FAX で事務局までお願いします。

7. 問合せ いすみ市介護サービス事業者連絡協議会事務局 夷隅ひなた まで
☎ 0470-60-9123 FAX 0470-60-9124